

平成27年度 徳島県手をつなぐ育成会(ルキーナ・うだつ)改善要望解決結果報告

平成27年11月～平成28年3月

改善要望件数 4 件		
年月日	内容	改善策
27年 11月 10日	父親よりインフルエンザが流行する季節になるので風邪などをひかせないようにしてほしい。	現行の手洗いや、うがい支援の徹底の他、居室内の室温の調整や衣類の調整などの徹底を行なう。
27年 11月 20日	一時外出する際、入浴時間にかかってしまう事があり入浴できない事がある。事前に時間を伝えるので入浴をしておいてほしい。	外出日時を家庭と連絡を取り調整し、入浴できるように対応した。
27年 12月 4日	休日の余暇支援の充実をしてほしい。	外出、調理実習、レクリエーションなど月2～3回程度計画して行っている。
27年 12月 25日	最近まで使用していた布団カバーが見当たらない。汚くなって処分したのなら良いが分からないのでは困るのできちんと探してほしい。	担当職員に確認すると収納場所を変えていた為、直ぐに見つける事が出来なかった。私物処分の際なども誤解の無いように家庭との連絡を密に行なう。