

平成 30 年度 社会福祉法人 徳島県手をつなぐ育成会

障害者支援施設 ルキーナ・うだつ

事業報告

1 はじめに

平成 30 年度 ルキーナ・うだつにおいては、社会福祉制度改革で求められる公益性の追及、法人理念の追及を念頭に、育成会の中期的、長期的計画を踏まえ、既存の障害福祉サービスの充実は無論のこと、地域が必要とする新たな福祉ニーズ(共生社会)等に対して応えていくべく、「人」づくりと「人」の確保を大きな柱と位置付け取り組んできた。

施設内外研修(OJT、OFF-JT)【表 7】の充実、資格取得の推進等【表 19】を図ると同時に多様な働き方を実現するため就業規則等の改正や適切な運用にも取り組むことで、離職率の軽減に努めた。又、安定的な人材の確保等、一定程度の効果を得られたことで、サービス等の充実を図ることができた。

一方で、課題も残る。若手職員等の就業に対する意識付けや育成会職員としてのあるべき姿、また本質は何であるかを職員一人一人が考え、気づき、職員全体で共有していく必要性を感じた。

さまざまな価値観や思考、働き方改革を基とする多様性の広がりを踏まえつつ、理念を象徴とし職員一丸となって今後さらに課題に取り組んでいきたい。

「すべてが一度にかなうわけではない。」次年度以降においても、「改善と向上」を重ねて、社会福祉法人としての役割を果たしていきたい。

2 事業及び定員等の状況 (平成 31 年 3 月 31 日現在)

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| (1) 障害福祉サービス事業(施設入所支援事業) | 定員 40 人【表 1】現員 41 名 |
| (2) 障害福祉サービス事業(生活介護事業) | 定員 60 人【表 3】現員 77 名 |
| (3) 障害福祉サービス事業(短期入所事業) | 定員 2 人【表 5】 |
| (4) 地域生活支援事業(日中一時支援事業) | 【表 6】 |

※ 現員は、「定員超過利用制度」による。

3 重点目標に関する主な取組状況

- (1) 人材育成「人づくり」と人材確保
 - ① 施設内研修(OJT)施設外研修(OFF-JT)における研修の実施。【表 7】
 - ② 資格取得推進への取組による資格取得者の増。【表 19】
 - ③ リクナビ等活用した職員採用。
 - ④ 介護休暇、育児休暇等の活用。

- (2) 権利擁護
 - ① 虐待防止にかかる研修の実施。【表 8】
 - ② 第三者委員等と苦情解決に関する会議等の実施。【表 8】
 - ③ 自己チェックシートの定期的な活用等の実施。
 - ④ 法人全体の事業所等と協働により虐待防止委員会の開催。【表 8】

- (3) 持続可能な経営モデルの構築
 - ① 利用者のニーズに応じた各種加算取得の推進。
 - ② 利用者のニーズに応じたサービスの提供による利用の確保。
 - ③ デマンド監視装置の活用、電力会社の契約内容の見直しの実施。
 - ④ 生産性向上、業務量軽減を図るためのOA機器等の導入。

- (4) 地域連携強化・機能訓練体制の強化と充実(サービスの質の向上)
 - ① 外部医療機関との連携による身体機能低下防止体制(リハビリテーション)等の実施。【表 9】
 - ② 外部医療機関との連携による健康保持、増進(口腔ケア)の実施。【表 10】
 - ③ その他、外部講師によるリズムダンス、車いすダンス等の実施。

- (5) 危機管理体制の強化
 - ① ひやり・はっと、事後報告書を活用し安心安全な環境整備。【表 11】【表 12】
 - ② 避難訓練等、各関係機関と連携を図り訓練等定期的に実施や定期的なマニュアルの見直しの実施。【表 13】

- (6) 地域貢献活動等の推進
 - ① 美馬市社会協議会との協働により美馬市くらしサポート相談・支援事業に参画。
 - ② 地域のニーズに応じ、町内会等が実施する地域の清掃活動への参加や自発的な環境美化活動の実施。
 - ③ 地域における伝統行事等への職員の派遣。【表 14】
 - ④ 物品等の貸出の実施。

- (7) メンタルヘルス対策等の推進
 - ① メンタルヘルス不全の予防と対応のための研修会の実施。
 - ② 腰痛研修の実施やラジオ体操の実施。
 - ③ 産業医によるストレスチェックの実施。

- (8) 食の充実(厨房業務直営化)
 - ① 疾患治療のための療養食の充実。
 - ② 生産活動等で栽培した作物の活用や地産地消の推進。
 - ③ 特別や誕生日メニューの実施。

- (9) 社会福祉充実計画
 - ① ルキーナ・うだつの漏水及び防水対策事業の実施。【表 23】

4 障害福祉サービス事業(施設入所支援)

(1) 利用状況【入所者、退所者以外の数字は、当該月1日現在】

| | H30 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | H31 1月 | 2月 | 3月 |
|-----------------|-----------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----------|----|----|
| 定員 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 |
| 現員 | 42 | 42 | 42 | 42 | 40 | 41 | 42 | 42 | 42 | 42 | 41 | 41 |
| 定員・現員の差 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 重度障害者 支援対象者数 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 29 | 29 |

【表1】

(2) 契約状況詳細【年齢は、契約日現在 / ()内は、前の状況】

| | | | | |
|------------|-------|------|-------|--------|
| 平成30年8月1日 | 契約者 | 入所支援 | 21歳男性 | (短期入所) |
| 平成30年8月6日 | 契約者 | 入所支援 | 35歳女性 | (在宅) |
| 平成30年9月3日 | 契約者 | 入所支援 | 50歳男性 | (GH入居) |
| 平成30年7月31日 | 契約解除者 | GH入居 | 70歳男性 | (入所) |
| 平成30年7月31日 | 契約解除者 | GH入居 | 64歳男性 | (入所) |
| 平成30年7月31日 | 契約解除者 | GH入居 | 66歳女性 | (入所) |
| 平成31年1月21日 | 契約解除者 | 死亡 | 81歳男性 | (入所) |

(3) 市町村別利用者詳細【数字は、平成31年3月31日現在】

| | 総数 | 性別 | | 障害支援区分 | | | | | | 療育手帳区分 | |
|-------|----|----|----|--------|---|---|---|---|----|--------|---|
| | | 男性 | 女性 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | A | B |
| 徳島市 | 3 | 2 | 1 | | | | | | 3 | 3 | |
| 鳴門市 | 3 | 3 | | | | | 1 | 1 | 1 | 3 | |
| 吉野川市 | 3 | 3 | | | | | | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 阿波市 | 5 | 3 | 2 | | | | | 2 | 3 | 5 | |
| 美馬市 | 6 | 4 | 2 | | | | | 1 | 5 | 6 | |
| 三好市 | 4 | 4 | | | | | | 1 | 3 | 4 | |
| 石井町 | 5 | 2 | 3 | | | | | 1 | 4 | 5 | |
| 海陽町 | 2 | | 2 | | | | | | 2 | 2 | |
| 上板町 | 1 | 1 | | | | | | | 1 | 1 | |
| つるぎ町 | 4 | 4 | | | | | | | 4 | 4 | |
| 東みよし町 | 2 | 2 | | | | | | | 2 | 2 | |
| その他 | 3 | 2 | 1 | | | | | | 3 | 3 | |
| 合計 | 41 | 30 | 11 | | | | 1 | 8 | 32 | 40 | 1 |

【表2】

(4) 保健衛生に係る支援

| | |
|---------------|--------|
| ア 医療機関等への入院状況 | 12人/延 |
| イ 医療機関等への通院状況 | 107人/延 |
| ウ 施設における往診 | 720人/延 |

5 障害福祉サービス事業(生活介護事業)

(1) 契約利用状況【数字は、当該月1日現在】

| | H30 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | H31 1月 | 2月 | 3月 |
|---------|-----------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----------|----|----|
| 定員 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 |
| 現員 | 80 | 80 | 78 | 79 | 78 | 78 | 80 | 80 | 80 | 78 | 77 | 77 |
| 定員・現員の差 | 20 | 20 | 18 | 19 | 18 | 18 | 20 | 20 | 20 | 18 | 17 | 17 |

備考 定員割れの月なし。

【表3】

(2) 契約者状況詳細【年齢は、契約日現在 / ()内は、前・後の状況】

平成31年1月21日 契約解除 生活介護 81歳男性(死亡)

(3) 市町村別利用者詳細【数字は、平成31年3月31日現在】

| | 総数 | 性別 | | 障害支援区分 | | | | | | 療育手帳区分 | |
|-------|----|----|----|--------|---|---|----|----|----|--------|---|
| | | 男性 | 女性 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | A | B |
| 徳島市 | 3 | 2 | 1 | | | | | | 3 | 3 | |
| 鳴門市 | 3 | 3 | | | | | 1 | 1 | 1 | 3 | |
| 吉野川市 | 3 | 3 | | | | | 1 | 1 | 1 | 3 | |
| 阿波市 | 11 | 7 | 4 | | | | 1 | 4 | 6 | 9 | 2 |
| 美馬市 | 28 | 17 | 11 | | | 2 | 7 | 8 | 11 | 22 | 5 |
| 三好市 | 3 | 3 | | | | | | 1 | 2 | 3 | |
| 石井町 | 5 | 2 | 3 | | | | | 1 | 4 | 5 | |
| 神山町 | 1 | 1 | | | | | 1 | | | | 1 |
| 海陽町 | 2 | | 2 | | | | | | 2 | 2 | |
| 上板町 | 1 | 1 | | | | | | | 1 | 1 | |
| つるぎ町 | 11 | 7 | 4 | | | | 5 | 1 | 5 | 11 | |
| 東みよし町 | 3 | 3 | | | | | | 1 | 2 | 3 | |
| 松山市 | 1 | | 1 | | | | | | 1 | 1 | |
| 神戸市 | 1 | 1 | | | | | | | 1 | 1 | |
| 芦屋市 | 1 | 1 | | | | | | | 1 | 1 | |
| 合計 | 77 | 51 | 26 | | | 2 | 16 | 18 | 41 | 68 | 8 |

精神保健福祉手帳 2級1名

【表4】

(4) 送迎サービス

ア 施設東部(吉野川市、阿波市、美馬市)

イ 施設西部(美馬市、つるぎ町)

6 障害福祉サービス事業(短期入所)

(1) 利用状況【数字は、当該月末日現在】

| | H30 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | H31 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|---------|-----------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----------|----|----|-----|
| 定員 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 利用日数(延) | 50 | 51 | 46 | 53 | 19 | 20 | 19 | 10 | 17 | 18 | 12 | 6 | 321 |

【表5】

(2) 送迎サービス

- ア 施設東部(阿波市・吉野川市)
- イ 施設西部(美馬市・つるぎ町)

7 地域生活支援事業(日中一時支援事業)

(1) 利用状況【数字は、当該月末日現在】

| | H30 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | H31 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|---------|-----------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----------|----|----|-----|
| 利用者数(延) | 10 | 6 | 3 | 13 | 47 | 24 | 26 | 18 | 5 | 4 | 9 | 8 | 173 |

【表6】

(2) 送迎サービス

- ア 施設東部(美馬市)
- イ 施設西部(美馬市)

8 職員等の研修状況

| | | |
|-----------------|-----------------|--------|
| 施設内研修 | 虐待防止・権利擁護に関する研修 | 62名/延 |
| | 新任者研修・フォローアップ研修 | 9名/延 |
| | 人権研修 | 53名/延 |
| | 歯科・口腔ケア研修 | 96名/延 |
| | AED・救急救命研修 | 34名/延 |
| | リハビリテーション研修 | 138名/延 |
| | 防犯研修 | 27名/延 |
| | 発達障害者研修 | 19名/延 |
| | 感染症研修 | 25名/延 |
| | 育成会研修 | 24名/延 |
| | 腰痛研修・介護技術 | 75名/延 |
| | 個人情報保護研修 | 17名/延 |
| | コンプライアンス研修 | 26名/延 |
| | 階層別研修 | 20名/延 |
| | 後見人研修 | 17名/延 |
| 施設外研修 | サービス管理責任者研修 | 6名/延 |
| | 介護福祉士実務者研修 | 44名/延 |
| | 人材育成研修 | 8名/延 |
| | ストレスチェック実施者養成研修 | 2名/延 |
| | 強度行動障害基礎研修 | 18名/延 |
| | 強度行動障害実践研修 | 6名/延 |
| | 相談支援従事者現任者研修 | 4名/延 |
| | 相談支援従事者研修初任者研修Ⅱ | 4名/延 |
| | リスクマネジメント研修 | 6名/延 |
| その他スキルアップに関する研修 | 131名/延 | |



AED・救急救命研修



介護技術研修



虐待防止研修

【表7】

9 権利擁護

| | | | |
|----------------|--------------------|-------|--------|
| 虐待防止研修 | 障害者虐待防止法について | 18名 | 6月19日 |
| | 「意思決定支援」と「障害者権利擁護」 | 44名 | 10月24日 |
| | | | 10月25日 |
| | | | 11月9日 |
| 人権研修 | 29名 | 7月11日 | |
| 意思決定支援とは | 24名 | 9月21日 | |
| 第三者委員会、虐待防止委員会 | 12名 | 9月14日 | |
| | 10名 | 3月22日 | |

【表8】

10 リハビリ(機能訓練)状況【数字は、当該月実施回数】

| | H30 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | H31 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|--------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|------|
| 対象利用者数 | 28 | 28 | 28 | 28 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 344 |
| 実施延回数 | 551 | 553 | 440 | 599 | 536 | 553 | 590 | 640 | 486 | 498 | 493 | 595 | 6534 |

【表9】

11 口腔ケア

| | H30 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | H31 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|---------|-----------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----------|----|----|-----|
| 利用者数(延) | 5 | 8 | 5 | 12 | 15 | 15 | 31 | 7 | 8 | 12 | 14 | 13 | 145 |

(10月は「紙しばい」による支援含)

【表10】

※歯科検診 10月29日 42名実施



口腔ケア

12 危機管理体制

(1) ひやり・はっと

| 内容 | 件数 |
|------|----|
| 内服薬 | 5件 |
| 無断外出 | 3件 |
| 破壊行為 | 2件 |
| 異食 | 2件 |

【表11】

(2) 事後報告

| 内容 | 件数 |
|----------|----|
| 転倒 | 9件 |
| 内服薬 | 6件 |
| 無断外出 | 5件 |
| 破壊行為 | 9件 |
| 暴力行為 | 4件 |
| 食事(コバエ等) | 3件 |

【表12】

(3) 防災訓練の実施状況

| 事業等の名称 | 実施日 |
|--|--------|
| 防災訓練 | 4月27日 |
| 防災訓練 | 5月25日 |
| 防災訓練 | 6月29日 |
| 防災訓練 | 7月27日 |
| 防災訓練 | 8月24日 |
| 徳島県総合防災訓練 | 9月1日 |
| 防災訓練 | 9月21日 |
| 防災訓練 | 10月17日 |
| 防災訓練 | 11月30日 |
| 防災訓練 | 12月11日 |
| 救急法・AED使用訓練 | 12月11日 |
| 防災訓練 | 1月25日 |
| 防災訓練 | 2月14日 |
| 小星地区合同防災訓練（消火訓練・起震車・煙体験・炊き出し）（小星園との協同） | 3月16日 |



防災訓練(消火器訓練)



合同防災訓練(起震車)

【表13】

13 地域貢献活動等の実施状況

(1) 地域交流事業

| 事業等の名称 | | 実施日 |
|--------------|------|--------|
| 小星園と合同お花見 | 102名 | 4月5日 |
| 手打ちうどん試食会 | 270名 | 5月19日 |
| 小星廻り踊り | 10名 | 8月18日 |
| 三島幼小中連合運動会 | 4名 | 9月16日 |
| 岩倉小運動会 | 3名 | 9月23日 |
| 芳越会フェスティバル | 4名 | 10月21日 |
| 三島小ふれあい交流収穫祭 | 4名 | 11月25日 |
| オレンジカフェ | 約60名 | 2月18日 |

【表14】

(2) 実習・ボランティア等の受入状況

| 事業等の名称 | | 実施日 |
|------------|-----|--------------------|
| 保育実習 | 4名 | 9月3日～7日、2月18日～3月1日 |
| 地域交流手打ちうどん | 25名 | 5月19日 |

【表15】

14 日中活動支援(作業等支援)の実施状況

(1) 作業内容(外部委託による作業支援展開し、収入を利用者に直接還元。)

| 作業内 | | 還元金額 |
|-------|----------------|----------|
| 清掃・整備 | 道の駅(脇町) 383名/延 | 133,620円 |
| 生産・製造 | 造花 2,551名/延 | 48,597円 |
| | 封入・旗作り 178名/延 | 52,104円 |
| | 農作物 93名/延 | 48,530円 |
| | アルミ材の組立 112名/延 | 52,590円 |
| 他 | 自動販売機 915名/延 | 488,660円 |
| 計 | 4,232名/延 | 824,101円 |

※その他農園芸(花壇・畑の整備)

【表16】



【外部委託】造花作業

(2) 主な行事等の実施状況

| 事業等の名称 | 実施日 |
|-------------------|-----------|
| お花見 102名 | 4月5日 |
| 博愛まつり 5名 | 5月27日 |
| いちご狩り 15名 | 5月29日 |
| 林家三平ふれあい会 7名 | 10月7日 |
| 池田支援学校文化祭 4名 | 10月20日 |
| 三好長慶まつり 7名 | 11月4日 |
| 四施設交流会(京都方面) 10名 | 11月6-7日 |
| 四国三郎バーベキュー 92名 | 11月23日 |
| 紅葉巡り 23名/延 | 11月27-28日 |
| クリスマス会・忘年会 120名/延 | 12月4、17日 |
| 劇団四季 8名 | 12月5日 |
| お寺参り(香川県) 12名 | 2月15日 |

【表17】



紅葉めぐり(香川県大窪寺)



クリスマス会

(3) スポーツ関係

| 事業等の名称 | 実施日 |
|---------------------|-------|
| 美馬市手をつなぐ育成会体育大会 5名 | 5月27日 |
| 平成30年度スポーツ練習会 | 10月3日 |
| ゆうあいスポーツ四国大会徳島大会 8名 | 11月1日 |

【表18】



ゆうあいスポーツ四国大会

15 資格取得状況

| 資格名 | 総取得者数 | 新規取得者数 |
|------------------|-------|--------|
| 各サービス管理責任者 | 13名/延 | 3名 |
| 介護福祉士 | 14名/延 | 5名 |
| 看護師 | 4名/延 | |
| 同行援護 | 3名/延 | |
| 行動援護 | 5名/延 | |
| 社会福祉主事 | 6名/延 | |
| 保育士 | 4名/延 | |
| 強度行動障害者支援 | 42名/延 | 9名 |
| 衛生管理者 | 2名/延 | |
| 防火管理者 | 7名/延 | 1名 |
| 相談支援従事者 | 16名/延 | 2名 |
| たん吸引等認定特定行為業務従事者 | 1名/延 | |
| 管理栄養士 | 2名/延 | |
| 認知症サポーター | 2名/延 | 2名 |
| 障害者スポーツ指導員 | 2名/延 | 1名 |

【表19】

16 平成30年度 購入物品

| 物品名 | 納品日 | 使用場所 |
|--------------|--------|----------|
| デスクトップ PC 1台 | 4月11日 | 厨房休憩室 |
| 中型物置 | 6月21日 | ホップ班農耕用具 |
| 机・書庫 | 12月20日 | 新事務所 |
| デスクトップ PC 7台 | 12月21日 | 新事務所 |
| 多機能電話機 | 12月21日 | 新事務所 |
| 金庫、収納棚 | 3月18日 | 新事務所 |
| スヌーズレン機器 | 3月26日 | 5丁目4番地 |

【表20】

17 車両整備

| 車種 | 納車日 |
|----------|------------|
| 軽トラック 1台 | 平成31年4月15日 |

【表21】

18 寄贈

| 育成会家族会 | 納品日 |
|----------|-------|
| フライヤー 1台 | 12月5日 |
| テント 2基 | 12月7日 |

【表22】

19 平成 30 年度 営繕工事

| 工事名称 | 工事完了日 |
|---------------------------------|------------------|
| ルキーナ棟ボード張り及びクロス張り工事 | 7月25日 |
| ルキーナ・うだつ本体ボード解体及びボード張り工事 | 7月13日 |
| 3丁目便所改修工事 | 9月12日 |
| ルキーナ・うだつにおける防水対策事業 | 11月30日 |
| 配管工事及び陥落部タイル修繕工事 | 12月15日 |
| ルキーナ・うだつにおける HF 照明 LED 化リフォーム工事 | 12月17日 |
| ルキーナ・うだつ 新事務所 OA フロアー設置工事 | 12月17日 |
| ルキーナ・うだつ 新事務所 LAN 配線工事 | 12月21日 |
| ルキーナ・うだつ 旧事務所 OA フロアー設置工事 | 2月7日 |
| 事務室天井及び照明器具修繕工事 | 3月9日 |
| ルキーナ・うだつにおける喫煙専用所設置工事 | 平成 31 年 4 月 26 日 |

【 表 23 】



防水対策事業（着工前）

防水対策事業（着工後）